

Aviso de Privacidad

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con el fin de Asegurar la protección y privacidad de los datos personales, así como regular el acceso, rectificación, cancelación y oposición del manejo de los mismos (Fundamento jurídico: Art. 16 Constitucional Art. 1 y 2 LFPDPPP) RECUBRIMIENTOS Y PINTURAS THOR S.A DE C.V. establece lo siguiente:

RECUBRIMIENTOS Y PINTURAS THOR S.A DE C.V. (en adelante "THOR") es marca registrada y se encuentra ubicada en Dr. Duran Numero 20 A Colonia Doctores C.P. 06720, en esta Ciudad de México, Distrito Federal, le informa que sus datos personales y datos personales sensibles, se utilizaran para identificación, operación, administración y análogos, que sean necesario para la prestación de servicios para alcanzar los objetivos corporativos a través de todas las áreas del negocio y reiterar nuestro compromiso con su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por "THOR".

La Política de Privacidad y los cambios en el presente aviso se publican en la página www.pinthor.com Si el titular proporciona sus datos personales significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos.

Responsable del tratamiento de sus datos personales

RECUBRIMIENTOS Y PINTURAS THOR S.A DE C.V. (en adelante "THOR") con domicilio en Dr. Duran Numero 20 A Colonia Doctores C.P. 06720, en esta Ciudad de México, Distrito Federal, será el responsable y, por ende, quien decidirá sobre el tratamiento que se le dé a sus datos personales.

Datos personales que se recaban

"THOR" podrá recabar y, en su caso, tratar los siguientes datos personales, dependiendo de la relación que con usted exista:

- Nombre completo
- Edad
- Fecha de nacimiento
- Género
- Estado Civil
- Información relacionada a si tiene hijos y el número de hijos
- Domicilio
- Nacionalidad
- Correo electrónico
- Teléfono particular, del trabajo, celular
- Forma de contacto preferida
- Información sobre cómo se enteró de los productos y servicios de "THOR"
- Número de Seguridad Social
- Datos de contactos en caso de emergencia
- Datos del médico tratante que aparece en la receta, a saber, nombre, correo electrónico, cédula profesional, especialidad médica, etc.
- Frecuencia de visitas al médico

"THOR" también podrá tratar los siguientes datos personales sensibles:

- Información general en relación con su estado de salud

- Información respecto a los productos de "THOR" que usted adquiere
- Enfermedades que padece o ha padecido - Padecimientos
- Efectos adversos al uso de determinados medicamentos
- Medicamentos o productos utilizados; pudiendo incluir fecha de inicio y fin del tratamiento, esquema de administración o uso, tiempo indicado de administración o uso
- Registro de compras del producto
- Estudios sobre efectividad del medicamento

Podrán tratarse otros datos personales, sensibles y no sensibles, que no se incluyan en las listas anteriores siempre y cuando dichos datos se consideren de la misma naturaleza y no sean excesivos respecto a las finalidades para las cuales se recaban.

Finalidades del tratamiento de los datos personales

"THOR" recaba, utiliza, almacena o transfiere sus datos personales, en la medida en que las leyes aplicables lo permiten, para llevar a cabo lo siguiente:

- Cumplimiento con obligaciones de salud y otras obligaciones legales
- Medir el comportamiento del padecimiento y adherencia al tratamiento
- Ubicar el comportamiento psico-demográfico
- Desarrollo de nuevos productos y servicios
- Conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de este
- Seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente
- Estudios para determinar la satisfacción del consumidor
- Conformación de expedientes de consumidores
- Creación de directorios
- Interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del consumidor
- Envío de promociones sobre nuestros productos o servicios de acuerdo a lo que consideramos son los intereses del consumidor
- Entrega de promociones
- Entrega de premios de lealtad
- Hacerle llegar comunicaciones de todo tipo, provenientes de "THOR"
- Invitarlo a eventos o congresos, exposiciones a que conozca nuestros nuevos productos
- Realizar análisis a fin de determinar la eficacia de nuestra publicidad

"THOR" podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

Seguridad de los datos personales

"THOR" implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de

las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con "THOR".

Comunicaciones y Transferencias de datos personales

Como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con las finalidades descritas; "THOR" podrá compartir con terceros, nacionales o extranjeros, algunos o todos sus datos personales. Dichos terceros podrán ser compañías afiliadas o subsidiarias de "THOR"; asesores profesionales externos y/u otros prestadores de servicios que actúen como encargados a nombre y por cuenta de "THOR".

"THOR" se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para las cuales fueron contratados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

"THOR" no cederá, venderá o transferirá sus datos personales, a terceros no relacionados con "THOR", sin su consentimiento previo. Sin embargo, "THOR" podrá transferir sus datos personales en los casos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Derechos que le corresponden

Usted como titular de datos personales podrá ejercitar ante el Comité de Protección de Datos de "THOR" los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto al tratamiento de sus datos personales. Asimismo, podrá revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales. A manera de referencia, a continuación se describen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:

- A través de su derecho de acceso usted podrá solicitar se le informe qué tipo de datos personales están siendo tratados por "THOR", el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.
- Por virtud del derecho de rectificación usted puede solicitar se corrija o complete los datos personales que sean incorrectos o estén incompletos y que obren en manos de "THOR". Usted tendrá la obligación de informar a "THOR" cuando deba hacerse un cambio o corrección en sus datos personales y este hecho solo sea de su conocimiento.
- Cuando sus datos personales hayan dejado de ser necesarios para los fines para los cuales se recabaron, usted podrá solicitar que los mismos sean cancelados si es que aún se conservaran en las bases de datos de "THOR". El proceso de cancelación irá precedido de un periodo de bloqueo mediante el cual únicamente se almacenaran sus datos por un tiempo, equivalente al plazo de prescripción de las acciones que dieron origen al tratamiento de sus datos personales o el periodo que por ley se establezca. Existen casos en que los datos personales no pueden ser cancelados por disposición de ley.
- Podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales, cuando exista una causa legítima para ello, incluso habiendo expresado anteriormente su consentimiento para dicho tratamiento.

"THOR" pondrá a su disposición en el Comité de Protección de Datos y en la página www.pinthor.com, a partir de febrero del 2013, los Formatos Sugeridos para la presentación de las correspondientes solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Cambios al Aviso de Privacidad

"THOR" se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad como estime conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación sobre protección de datos o de salud o cumplir con disposiciones internas de "THOR". "THOR" le informará y pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad actualizado cuando se le hagan cambios significativos al mismo, así como cuando se requiera recabar su consentimiento. La versión actualizada del Aviso de Privacidad estará disponible en el sitio web www.pinthor.com

Departamento de Protección de Datos

Usted podrá dirigir cualquier pregunta o comentario respecto del presente Aviso de Privacidad o ejercitar los derechos que por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le correspondan, ante el Comité de Protección de Datos de "THOR" ubicado en ubicada en Dr. Duran Numero 20 A Colonia Doctores C.P. 06720, en esta Ciudad de México, Distrito Federal o al correo electrónico: informacion@pinthor.com